

Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung hat sich Fabdec Ltd (im Folgenden „Fabdec“) gegeben. In ihr beziehen sich „wir“, „uns“, „unser“ und abgeleitete Formen stets auf Fabdec.

Wir sind als Unternehmen eingetragen in England unter Nummer 675981.

Der Unternehmenssitz ist Grange Road, Ellesmere, Shropshire, SY12 9DG.

Einleitung

1. Die vorliegende Erklärung soll Sie über unsere Maßnahmen hinsichtlich aller Informationen, die wir von Ihnen aufzeichnen, unterrichten. Sie bestimmt die Bedingungen, unter denen wir Informationen über Sie, die wir erheben oder die Sie uns bereitgestellt haben, verarbeiten dürfen. Sie betrifft Informationen, durch die Sie identifiziert werden können („personenbezogene Daten“), und solche, durch die das nicht geht. Im Rahmen des Gesetzes und der vorliegenden Erklärung umfasst die Bedeutung von „verarbeiten“ die Erhebung, Speicherung, Weitergabe, Nutzung oder sonstige Handlungen mit den Daten.
2. Sollten Sie mit einer oder mehreren unten genannten Bestimmungen nicht einverstanden sein, ist zu unserem Bedauern das einzige Ihnen zu Gebote stehende Mittel das sofortige Verlassen unserer Webseite.
3. Wir nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre und Vertraulichkeit ernst. Es ist uns daran gelegen, dass jedem Besucher unserer Webseite das Recht gegeben wird, gewiss zu sein, dass seine personenbezogenen Daten zu keinem Zweck, den er nicht beabsichtigt hat, genutzt werden und dass sie nicht zufällig in die Hände Dritter fallen.
4. Wir verpflichten uns, die Vertraulichkeit aller Informationen, die Sie uns bereitstellen, zu wahren, und hoffen, dass Sie es umgekehrt ebenso tun.
5. Unsere Maßnahmen halten das Recht des Vereinigten Königreichs in der maßgeblichen Fassung ein, einschließlich insoweit die Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) unmittelbar gilt.
6. Von Gesetzes wegen haben wir die Pflicht, Sie über Ihre Rechte und unsere Pflichten Ihnen gegenüber hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu unterrichten. Wir erfüllen diese hiermit und bitten Sie, die Informationen zu lesen, die unter www.knowyourprivacyrights.org bereitgestellt sind.

7. Mit Ausnahme des unten Aufgeführten teilen, verkaufen und geben wir keine Daten, die über unsere Webseite erhoben wurden, an Dritte weiter.

Grundlagen der Verarbeitung von Daten über Sie durch uns

Von Gesetzes wegen sind wir verpflichtet, zu bestimmen, auf welcher von sechs bestimmten Grundlagen wir verschiedene Kategorien personenbezogener Informationen über Sie verarbeiten, und Sie über die Grundlage hinsichtlich jeder Kategorie zu unterrichten.

Ist eine Grundlage der Verarbeitung durch uns von personenbezogenen Informationen über Sie nicht mehr von Belang, beenden wir die Verarbeitung Ihrer Daten unmittelbar.

Ändert sich die Grundlage, unterrichten wir Sie, sofern gesetzlich verpflichtet, von dieser Änderung und der neuen Grundlage, auf der wir nach unserer Betrachtung Ihre Informationen weiter verarbeiten dürfen.

1. Informationen, die wir aufgrund vertraglicher Verpflichtungen Ihnen gegenüber verarbeiten

Wenn Sie auf unserer Webseite einen Account anlegen, von uns ein Produkt oder eine Dienstleistung kaufen oder sonstwie in unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen einwilligen, wird zwischen Ihnen und uns ein Vertrag geschlossen.

Um unseren Pflichten aus diesem Vertrag nachzukommen, müssen wir die Informationen, die Sie bereitstellen, verarbeiten. Manche dieser Informationen können personenbezogen sein.

Wir nutzen diese eventuell für:

- 1.1. Prüfung Ihrer Identität aus Gründen der Sicherheit
- 1.2. Verkauf von Produkten an Sie
- 1.3. Erbringung von Leistungen an Sie
- 1.4. Bereitstellung von Vorschlägen und Hinweisen zu Produkten, Leistungen und der Art, wie man aus der Webseite für sich am meisten machen kann

Die Informationen verarbeiten wir auf der Grundlage des Bestehens eines Vertrags zwischen uns oder Ihrer Aufforderung, die Informationen im Stadium vor dem Vertragsabschluss zu verarbeiten.

Zusätzlich führen wir diese Informationen eventuell allgemein zusammen und nutzen sie zur Erstellung von klassenweisen Angaben, beispielsweise zur Überwachung unserer Leistungsfähigkeit hinsichtlich einer bestimmten erbrachten Leistung. Falls wir sie zu diesem Zweck verwenden, sind Sie als Person nicht persönlich identifizierbar.

Diese Informationen verarbeiten wir solange, bis der zwischen uns bestehende Vertrag endet oder von einer der Parteien vertragsgemäß gekündigt wird.

2. Informationen, die wir mit Ihrer Einwilligung verarbeiten

Durch bestimmte Handlungen, auch ohne sonstige Vertragsbeziehung zwischen uns, beispielsweise durch Surfen auf unserer Webseite oder Bitte um nähere Informationen über unser Unternehmen, einschließlich Stellenausschreibungen, unsere Produkte und Leistungen, geben Sie uns Ihre Einwilligung, Daten zu verarbeiten, zu denen auch personenbezogene gehören könnten.

Wo immer möglich, ist es unser Ziel, Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Informationsverarbeitung zu erhalten, z.B. durch Bitte um Einwilligung in die Verwendung von Cookies.

Mitunter kann es vorkommen, dass Sie stillschweigend einwilligen, z.B. wenn Sie uns eine E-mail schicken, auf die sie vernünftigerweise eine Antwort erwarten.

Außer wenn Sie in unsere Nutzung Ihrer Informationen zu einem bestimmten Zweck eingewilligt haben, nutzen wir Ihre Informationen auf keinerlei Weise, die zu Ihrer persönlichen Identifizierung führen würde. Wir führen sie eventuell allgemein zusammen und nutzen sie zur Erstellung von klassenweisen Angaben, beispielsweise zur Überwachung der Leistungsfähigkeit einer bestimmten Einzelseite auf unserer Webpräsenz.

Haben Sie uns das ausdrücklich erlaubt, geben wir eventuell Ihren Namen und Kontaktdaten von Zeit zu Zeit an ausgesuchte Partner weiter, von denen wir meinen, dass sie Ihnen Leistungen und Produkte liefern könnten, die für Sie nützlich sind.

Diese Informationen verarbeiten wir solange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder man vernünftigerweise davon ausgehen muss, dass die Einwilligung nicht mehr besteht.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch eine entsprechende Anweisung an GDPR@fabdec.com widerrufen. Wenn Sie es tun, kann es jedoch sein, dass Sie unsere Webseite oder Dienstleistungen nicht mehr nutzen können.

3. Informationen, die wir aus berechtigtem Interesse verarbeiten

Informationen verarbeiten wir eventuell, weil es dafür ein berechtigtes Interesse, entweder Ihrerseits oder unsererseits, gibt.

Wenn wir Informationen auf dieser Grundlage verarbeiten, tun wir das nach einer sorgfältigen Prüfung hinsichtlich der Frage:

- ob derselbe Zweck durch andere Mittel erreichbar wäre
- ob die (Nicht-) Verarbeitung Sie schädigen würde
- ob man annehmen muss, Sie erwarten von uns die Verarbeitung Ihrer Daten, und ob Sie es alles in allem als vernünftig ansehen würden, es zu tun

Folgende Zwecke kommen für eine Verarbeitung Ihrer Daten durch uns auf dieser Grundlage in Betracht:

- Aufzeichnungen für die ordnungsgemäße und erforderliche Verwaltung des Unternehmens
- Antwort auf initiative Korrespondenz von Ihnen, auf die wir meinen, dass Sie eine Antwort erwarten
- Schutz und Geltendmachung der gesetzlichen Rechte einer Partei
- Versicherung gegen und Einholung erforderlichen professionellen Rats zur Minderung von organisatorischen und Geschäftsrisiken
- Schutz Ihrer Interessen, wo wir meinen, dies sei unsere Pflicht

4. Informationen, die wir von Gesetzes wegen verarbeiten

Wie jeder unterliegen wir dem Gesetz. Manchmal müssen wir Ihre Informationen verarbeiten um Verpflichtungen aus Vorschriften zu erfüllen.

Beispielsweise können wir verpflichtet sein, Informationen an Justizbehörden, die diese angefordert haben oder ordnungsgemäß ermächtigt sind, zu geben, z.B. bei Vorlage eines Durchsuchungs- oder anderen Gerichtsbeschlusses.

Dazu können dann auch personenbezogene Daten von Ihnen gehören.

Bestimmte Nutzungen der von Ihnen bereitgestellten Informationen

5. Informationen, die im Wissen um deren Teilen mit Dritten bereitgestellt werden

Unsere Webseite erlaubt das Einstellen von Informationen mit Blick darauf, dass diese Informationen von anderen gelesen, kopiert, heruntergeladen oder genutzt werden.

Das betrifft z.B.:

- 5.1. Posts von Nachrichten in unserem Forum
- 5.2. Kennzeichnung/Tags an ein Bild
- 5.3. Klick auf das Symbol neben der Nachricht eines anderen Besuchers, um Zustimmung, Ablehnung oder Dank auszusprechen

Beim Posten personenbezogener Daten ist es an Ihnen selbst, einzuschätzen, ob das Datenschutzniveau, welches die Personen, die sie eventuell nutzen, darstellen, für Sie ausreichend ist.

Wir führen diese Informationen keiner bestimmten Nutzung zu, außer dass wir ermöglichen, sie anzuzeigen und zu teilen.

Wir speichern sie und behalten uns das Recht vor, sie künftig in einer Form zu nutzen, über die wir entscheiden.

Sobald Ihre Informationen öffentlich werden, ist unserer Handhabe entzogen, was ein Dritter mit ihnen machen könnte. Wir sind keinesfalls haftbar für dessen Handlungen.

Sofern Ihr Ersuchen zumutbar ist und es für uns keine gesetzliche Grundlage für ihre Aufbewahrung besteht, können wir Ihrem Ersuchen nach unserer eigenen Entscheidung Folge leisten, die personenbezogenen Informationen, die Sie gepostet haben, zu löschen. Dieses Ersuchen kann uns an der Adresse GDPR@fabdec.com zugeleitet werden.

6. Beanstandungen des Inhalts unserer Webpräsenz

Falls Sie Inhalt gleich welcher Art auf unserer Webseite beanstanden, gehen wir der Beanstandung nach.

Sind wir der Ansicht, dies sei berechtigt, oder sind wir der Auffassung, dazu gesetzlich verpflichtet zu sein, entfernen wir den Inhalt während der Dauer der Untersuchung.

Freie Meinungsäußerung ist ein Grundrecht, und wir haben daher eine sorgfältige Beurteilung zu treffen, wessen Recht eingeschränkt wird: Ihres oder das der Person, die den Inhalt gepostet hat, der Sie stört.

Halten wir Ihre Beanstandung für überzogen oder ohne jede Grundlage, korrespondieren wir über sie nicht mit Ihnen.

7. Informationen über Ihre Zahlungsweise

Wir speichern Informationen über Ihre EC-Karte, Kreditkarte oder anderes Zahlungsmittel, sobald Sie uns diese selbst bereitstellen.

Wir löschen Ihre Informationen über die Zahlungsweise automatisch, sobald die Transaktion, für die sie bereitgestellt wurden, abgeschlossen ist.

8. Stellenbewerbungen und Beschäftigung

Wenn Sie uns Informationen im Rahmen einer Stellenbewerbung zusenden, behalten wir sie eventuell bis zu drei Jahren für den Fall, dass wir sie später noch einmal ansprechen wollen.

Falls wir Sie einstellen, erheben wir während der Dauer Ihrer Beschäftigung von Zeit zu Zeit Informationen über Sie und Ihre Arbeit. Diese Informationen werden ausschließlich für Zwecke, die mit Ihrer Beschäftigung in direktem Zusammenhang stehen, verwendet. Nach dem Ende Ihrer Beschäftigung behalten wir Ihre Akten, bis sie nicht mehr gebraucht werden, woraufhin sie zerstört oder gelöscht werden.

9. Versand einer Nachricht an unseren Support

Wenn Sie uns ansprechen – gleich ob per Telefon, über unsere Webseite oder per E-mail –, erheben wir die Daten, die Sie uns bereitstellen, um Ihnen mit den Angaben, die Sie benötigen, zu antworten.

Wir zeichnen Ihre Anfrage und unsere Antwort auf, um die Effizienz unserer Geschäftspraxis zu erhöhen.

Wir behalten Ihre Nachricht betreffende Informationen, die Sie persönlich identifizierbar machen, z.B. Ihren Namen und Mailadresse, um unsere Kommunikation mit Ihnen nachverfolgen zu können, damit wir hochwertigen Service liefern können.

10. Beanstandungen

Wenn wir eine Beanstandung erhalten, zeichnen wir alle Informationen auf, die Sie uns bereitstellen.

Wir verwenden diese Informationen, um auf Ihre Beanstandung zu reagieren.

Falls Ihre Beanstandung derart ist, dass wir vernünftigerweise eine andere Person als Dritten anzusprechen haben, entscheiden wir eventuell, dieser anderen Person einen Teil der Informationen in Ihrer Beanstandung zu übermitteln. Wir tun dies so wenig häufig wie möglich, doch liegt die Entscheidung, ob wir Informationen übermitteln, und wenn ja, welche Informationen das sind, allein bei uns.

Wir stellen eventuell auch Statistiken, die aus dieser Quelle erhaltene Informationen aufweisen, zusammen, um das Niveau des von uns gelieferten Services einzuschätzen, jedoch nicht in einer Weise, die die Identifikation von Ihnen selbst oder einer anderen Person erlauben würde.

Nutzung von durch uns mit automatisierten Systemen bei Ihrem Besuch unserer Webseite erhobenen Informationen

11. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Webbrowser auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt werden, wenn Sie eine beliebige Webpräsenz besuchen. Mit ihnen ist es möglich, Informationen, die auf einer Einzelseite gesammelt wurden, zu speichern, bis sie auf einer anderen Einzelseite benötigt werden, wodurch eine auf Sie zugeschnittene Nutzung der Webpräsenz ermöglicht wird sowie ihrem Eigentümer die Erstellung von Statistiken darüber, wie Sie die Webpräsenz nutzen, so dass diese auch verbessert werden kann.

Manche Cookies bleiben nur eine bestimmte Zeitdauer lang erhalten, z.B. einen Tag oder bis zum Schließen des Webbrowsers. Andere sind zeitlich unbegrenzt.

Ihr Webbrowser muss Ihnen erlauben, jedes gewünschte auch zu löschen. Er muss Ihnen auch anbieten, die Nutzung zu unterbinden oder einzuschränken.

Unsere Webpräsenz nutzt Cookies. Sie werden von Software, die auf unseren Servern läuft, und Software, die auf Servern von Dritten, deren Dienste wir in Anspruch nehmen, läuft, gesetzt.

Wenn Sie unsere Webpräsenz erstmals besuchen, fragen wir nach, ob Sie unsere Verwendung von Cookies akzeptieren. Falls Sie entscheiden, sie nicht zu akzeptieren, nutzen wir sie bei Ihrem Besuch nicht, mit Ausnahme der Aufzeichnung, dass Sie in deren Nutzung für einen beliebigen anderen Zweck nicht eingewilligt haben.

Falls Sie entscheiden, Cookies nicht verwenden zu lassen, oder die Verwendung durch Browsereinstellungen zu unterbinden, können Sie nicht alle Funktionen der Webpräsenz nutzen.

Wir nutzen Cookies für Folgendes:

- 11.1. rückverfolgen, wie Sie unsere Webpräsenz nutzen
- 11.2. aufzeichnen, ob Sie bestimmte Mitteilungen, die wir auf unserer Webpräsenz anzeigen, bereits gesehen haben
- 11.3. aufrecht erhalten des Status, dass Sie eingeloggt sind

- 11.4. aufzeichnen, welche Antworten Sie bei Umfragen und Fragebögen auf unserer Webseite geben, während Sie diese ausfüllen
- 11.5. aufzeichnen, wie das Gespräch bei einem Live-Chat mit unserem Support verläuft

12. Persönliche Identifikatoren aus Ihrer Surfaktivität

Anfragen Ihres Webbrowsers an unsere Server betreffs Einzelseiten und anderen Inhalten auf unserer Webpräsenz werden aufgezeichnet.

Wir zeichnen Informationen über Ihre geographische Position, Ihren Internetprovider und Ihre IP-Adresse auf. Wir zeichnen ebenfalls Informationen über die von Ihnen zum Besuch unserer Webpräsenz verwendete Software auf, z.B. Art des Computers oder Endgeräts und Bildschirmauflösung.

Wir verwenden diese Informationen zusammengeführt, um die Beliebtheit der Einzelseiten unserer Webpräsenz sowie weiter einzuschätzen, wie wir bei der Bereitstellung von Inhalten an Sie dastehen.

Falls diese Informationen mit anderen, die wir über Sie aus Ihren früheren Besuchen haben, kombiniert werden, ist es möglich, dass die Daten dazu genutzt werden können, sie persönlich zu identifizieren, auch wenn Sie in unsere Webseite nicht eingeloggt sind.

13. Unsere Nutzung von „Retarget“-Werbung

Zur gezielten Werbung durch Retargeting gehört das Setzen eines Cookie auf Ihrem Computer, wenn Sie unsere Webpräsenz besuchen, um Ihnen eine Werbung für unsere Produkte und Leistungen anzeigen zu können, wenn Sie eine beliebige andere Webpräsenz besuchen.

Wir bedienen uns eventuell von Zeit zu Zeit eines Dritten, dessen Retargeting-Dienstleistung wir nutzen. Falls das geschieht, sehen Sie, sofern Sie in unsere Nutzung von Cookies eingewilligt haben, eventuell Werbung für unsere Produkte und Leistungen auf fremden Webpräsenzen.

Weitergabe und Teilen Ihrer Informationen

14. Informationen, die wir von Dritten erhalten

Obwohl wir Ihre personenbezogenen Informationen nicht an Dritte weitergeben (außer wie in der vorliegenden Erklärung angegeben), erhalten wir mitunter Daten, die indirekt aus Ihren personenbezogenen Informationen zusammengesetzt sind, von Dritten, deren Dienste wir in Anspruch nehmen.

Keine solchen Informationen sind mit Blick auf Sie persönlich identifizierbar.

15. Kreditauskunft

Zur Unterstützung des Kampfs gegen betrügerische Praktiken teilen wir Informationen mit Auskunfteien, insoweit sie Kunden oder Auftraggeber betreffen, die ihren Kreditkartengeber angewiesen haben, eine Zahlung an uns zu stornieren, ohne uns zuvor einen zumutbaren Grund dafür genannt und uns die Gelegenheit gegeben zu haben, ihnen ihr Geld zu erstatten.

16. Mögliche Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Fremddienstleitungen in Ländern außerhalb der Europäischen Union nutzen wir von Zeit zu Zeit eventuell auch in anderen Bereichen der Geschäftstätigkeit.

Entsprechend ist es möglich, dass Daten, die im Vereinigten Königreich oder einem beliebigen anderen Land erhalten wurden, außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

So kann es sein, dass manche Software, die unsere Webpräsenz verwendet, in den Vereinigten Staaten von Amerika oder Australien entwickelt wurde.

Auskunft über Ihre eigenen Informationen

17. Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten

- 17.1. Sie können jederzeit die Informationen, die Sie persönlich identifizierbar machen, welche wir über Sie auf unserer Webpräsenz vorhalten, einsehen und aktualisieren, indem Sie sich auf unserer Webpräsenz in Ihren Account einloggen.
- 17.2. Um eine Kopie etwaiger nicht auf unserer Webpräsenz bereitgestellter Informationen zu erhalten, schicken Sie uns ein Ersuchen an GDPR@fabdec.com.
- 17.3. Nach Erhalt des Ersuchens teilen wir mit, wann wir die Informationen bereitstellen zu können meinen und ob wir für die Bereitstellung an Sie ein Gebühr zu berechnen haben werden.

18. Entfernung Ihrer Informationen

Falls Sie wünschen, dass wir Informationen auf unserer Webpräsenz, die Sie persönlich identifizierbar machen, löschen, sprechen Sie uns an der Adresse GDPR@fabdec.com an.

Im Ergebnis kann das einschränken, welche Leistungen wir Ihnen bieten können.

19. Überprüfung Ihrer Angaben

Wenn wir ein Ersuchen um Auskunft, Bearbeitung oder Löschung von Informationen, die Sie persönlich identifizierbar machen, erhalten, ergreifen wir zunächst zumutbare Schritte der Prüfung Ihrer Identität, bevor wir Ihnen Auskunft erteilen oder sonstige Handlungen vornehmen. Dies ist wichtig zur Wahrung des Schutzes Ihrer Informationen.

Verschiedenes

20. Nutzung der Webpräsenz durch Kinder

- 20.1. Wir verkaufen keine Produkte oder Leistungen, die von Kindern nachgefragt werden, und werben nicht bei Kindern.
- 20.2. Falls Sie minderjährig sind, dürfen Sie die Webseite nur mit dem Einverständnis eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

21. Ihre Möglichkeiten für Beanstandungen

- 21.1. Bei Beschwerden über unsere Datenschutzerklärung oder Beanstandungen allgemein wenden Sie sich bitte per E-mail an uns. Die Adresse ist GDPR@fabdec.com.
- 21.2. Kann ein Streit nicht beigelegt werden, so hoffen wir, dass Sie einwilligen, seine Lösung durch Eintreten nach Treu und Glauben in ein Mediations- oder schiedsgerichtliches Verfahren zu suchen.
- 21.3. Falls Sie warum auch immer unzufrieden mit der Art sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie das Recht beim Information Commissioner's Office Beschwerde einzulegen. Dies kann auf <https://ico.org.uk/concerns/> erfolgen.

22. Frist für die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Soweit die vorliegende Datenschutzerklärung nichts anderes bestimmt, behalten wir Ihre personenbezogenen Informationen nur so lange, wie sie erforderlich sind, damit wir:

- 22.1. Ihnen die angeforderten Leistungen bereitstellen können;
- 22.2. andere Vorschriften einhalten können, einschließlich Aufbewahrungsfristen aus dem Steuerrecht;
- 22.3. einen Anspruch oder eine Verteidigung bei Gericht stützen können.

23. Einhaltung der Gesetze

Unsere Datenschutzerklärung wurde so ausgearbeitet, dass sie die Gesetze aller Länder oder Rechtsprechungsgebiete einhält, in denen wir geschäftlich tätig sein wollen. Falls Sie meinen, sie halte die Vorschriften in ihrem Rechtsprechungsgebiet nicht ein, hören wir gern von Ihnen.

Jedoch ist es am Ende Ihre Entscheidung, ob Sie unsere Webseite nutzen wollen oder nicht.

24. Entwicklung der Datenschutzerklärung

Im Bedarfsfall können wir die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die Bestimmungen, die für Sie gelten, sind diejenigen, die hier auf unserer Webpräsenz an dem Tag veröffentlicht sind, an dem Sie die Webpräsenz nutzen. Wir raten Ihnen, für Ihre Unterlagen eine Kopie davon auszudrucken.

Bei Fragen zu unserer Datenschutzerklärung sprechen Sie uns gern an.