

## **Déclaration relative à la protection des données**

Fabdec Ltd (ci-après « Fabdec ») s'est donné la présente déclaration relative à la protection des données. Dans le présent document, « nous », « notre » et d'autres formes dérivées renvoient à Fabdec.

Notre société est enregistrée en Angleterre sous le numéro 675981.

Notre siège social se situe au Grange Road, Ellesmere, Shropshire, SY12 9DG.

### **Introduction**

1. La présente déclaration a été dressée pour vous renseigner de nos règles que nous observons concernant toutes les informations sur vous que nous enregistrons. Elle définit les conditions dans lesquelles nous avons le droit de traiter des informations sur vous que nous collectons ou que vous nous fournissez. Elle s'applique aux informations susceptibles de vous identifier (« à caractère personnel ») et à celles qui ne le sont pas. Aux termes de la loi et de la présente déclaration, la signification de « traiter » englobe la collecte, la conservation, la transmission, l'utilisation ou toute autre action sur les informations.
2. Si vous n'êtes pas d'accord avec une ou plusieurs dispositions citées ci-dessous, votre seule voie, à notre regret, est de quitter notre site web immédiatement.
3. Nous prenons la protection de votre sphère privée et la confidentialité au sérieux. Il nous importe qu'à tous les visiteurs de notre site web soit ouvert le droit d'être certains que leurs données à caractère personnel ne seront pas utilisées à une finalité non prévue par eux et qu'elles ne se retrouveront pas aux mains d'un tiers par accident.
4. Nous nous engageons à garantir la confidentialité de toutes les informations que vous nous fournissez, et espérons que vous ferez de même.
5. Nos règles sont conformes aux lois du Royaume-Uni dûment mises en exercice, y compris le Règlement général de protection des données de l'U.E. (RGPD) pour autant qu'en vigueur directement.
6. L'obligation légale nous frappe de vous renseigner des vos droits et de nos obligations envers vous concernant le traitement et le contrôle de vos données à caractère personnel. Nous y faisons suite en vous invitant à lire les informations fournies au [www.knowyourprivacyrights.org](http://www.knowyourprivacyrights.org)

7. À l'exception de ce qui suit, nous ne partageons, vendons ou communiquons à des tiers aucune information collectée par l'intermédiaire de notre site web.

## **Bases du traitement par nous des données sur vous**

Une obligation légale nous frappe de déterminer sur laquelle de six bases définies nous traitons diverses catégories d'informations à caractère personnel sur vous, et de vous notifier de la base dont chaque catégorie relève.

Si une base du traitement par nous des informations à caractère personnel sur vous n'est plus pertinente, nous arrêterons immédiatement le traitement de vos données.

Si la base change, nous vous notifierons, si sous cette obligation légale, de ce changement et de la nouvelle base que notre analyse a déterminée comme celle sur laquelle nous pouvons continuer à traiter vos informations.

### **1. Informations traitées par nous en raison d'une obligation contractuelle envers vous**

Lorsque vous vous inscrivez sur notre site web, achetez un produit ou un service chez nous ou consentez à nos Conditions générales d'une autre manière, un contrat est signé entre vous et nous.

Afin de respecter nos obligations découlant de ce contrat, nous devons traiter les informations que vous nous fournissez. De ces informations, certaines peuvent être à caractère personnel.

Nous pourrions les utiliser à :

- 1.1. Vérification de votre identité pour des raisons sécuritaires
- 1.2. Vente de produits à vous
- 1.3. Fourniture de services à vous
- 1.4. Fourniture de suggestions et conseils concernant les produits, les services et les modalités de profiter au maximum du site web

Nous traitons ces informations sur la base de l'existence d'un contrat entre nous ou de votre demande d'utiliser ces informations au stade se situant avant la signature d'un contrat juridique.

En plus, nous accumulons éventuellement ces informations d'une façon générale et les utilisons à la création de restitutions de classe, par exemple pour surveiller notre performance concernant un service que nous fournissons. Si nous les utilisons à cette finalité, vous en tant que personne ne serez pas personnellement identifiable.

Nous continuons de traiter ces informations jusqu'à ce que le contrat signé entre nous vienne à son terme ou soit résilié par une des parties dans le respect des dispositions contractuelles.

## **2. Informations traitées par nous avec votre consentement**

Par certaines actions, même sans autre relation contractuelle entre nous, par exemple en naviguant sur notre site web ou en demandant d'en savoir plus sur notre société, y compris ouvertures de poste, et nos produits et services, vous nous donnez votre consentement au traitement d'informations qui pourraient être à caractère personnel.

Autant que possible, nous faisons en sorte que nous obtenions votre consentement exprès au traitement de ces informations, par exemple en demandant votre consentement à l'utilisation des cookies.

Des fois, il peut se trouver que vous consentiez tacitement, par exemple lorsque vous nous envoyez un courriel auquel vous pouvez raisonnablement attendre une réponse.

À moins que vous ayez consenti à notre utilisation de vos informations à une finalité spécifique, nous n'utilisons pas vos informations d'une quelconque manière qui permettrait votre identification personnelle. Nous les accumulons éventuellement d'une façon générale et les utilisons à la création de restitutions de classe, par exemple pour surveiller la performance d'une page donnée de notre site web.

Si vous nous l'avez permis expressément, nous communiquons éventuellement votre nom et coordonnées de contact de temps en temps à des partenaires soigneusement choisis qui, pensons-nous, sont susceptibles de vous fournir des services ou produits que vous trouverez utiles.

Nous continuons de traiter ces informations jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou qu'on puisse supposer raisonnablement que votre consentement ne soit plus d'actualité.

Le retrait de votre consentement vous est possible à tout moment par une instruction allant dans ce sens envoyée au [GDPR@fabdec.com](mailto:GDPR@fabdec.com). Cependant, le fait de le retirer peut signifier que vous ne pouvez plus utiliser notre site web et nos services.

### **3. Informations traitées par nous à cause d'un intérêt légitime**

Nous traitons éventuellement les informations parce qu'il existe un intérêt légitime, de votre part ou de notre part, de le faire.

Lorsque nous traitons des informations sur cette base, nous le faisons après avoir réalisé une analyse approfondie pour savoir :

- si le même objectif pourrait être atteint par d'autres moyens
- si le traitement (ou non-traitement) peut porter atteinte à vous
- si l'on peut présumer que vous attendez de nous que nous traitions vos données et si vous le considérez, tout compte fait, comme raisonnable de le faire

Entrent en ligne de compte, si vos informations sont traitées par nous sur cette base, les finalités suivantes :

- Enregistrements destinés à l'administration correcte et nécessaire de notre société
- Réponse à des communications non invitées de vous auxquelles, pensons-nous, vous attendez une réponse
- Protection et constatation des droits en justice d'une partie
- Assurance contre et obtention de conseil professionnel nécessaire à la gestion des risques organisationnels et commerciaux
- Protection de vos intérêts dans les cas où nous pensons qu'il est de notre devoir de le faire

#### **4. Informations traitées par nous en raison d'une obligation légale**

Comme tout le monde, nous sommes soumis à la loi. Des fois, nous devons traiter vos informations dans le but de respecter une obligation réglementaire.

Il est possible, par exemple, que nous devions donner des informations à des autorités juridiques les ayant demandées ou en possession de l'autorisation suffisante, telle un mandat de perquisition ou autre ordonnance en justice.

Cela peut porter aussi sur vos informations à caractère personnel.

#### **Utilisations spécifiques des informations que vous nous fournissez**

#### **5. Informations fournies dans l'attente de leur partage avec un tiers**

Notre site web permet de publier des informations dans le but de la lecture, copie, téléchargement ou utilisation de ces informations par autrui.

Voici des exemples :

- 5.1. Post d'un message sur notre forum
- 5.2. Tag/catégorie à une image
- 5.3. Clic sur l'icône à côté du message d'un autre visiteur pour exprimer accord, désaccord ou remerciement

Lors de la publication des informations à caractère personnel, il est de votre responsabilité d'évaluer vous-même si le niveau de protection de données que représente(nt) la/les personne(s) les utilisant éventuellement vous suffit.

Nous ne pratiquons pas d'utilisation spécifique de ces informations, à l'exception de la possibilité pour elles d'être affichées et partagées.

Nous les conservons et nous nous réservons le droit à leur utilisation future de la manière que nous déciderons.

Dès que vos informations deviennent publiques, elles sont hors de notre contrôle et nous ne maîtrisons pas ce qu'une personne tierce pourrait faire avec elles. Nous ne saurions en aucun cas être tenus responsables de ses actions.

Pourvu que votre demande soit raisonnable et qu'il n'existe pas de base légale nous obligeant à les conserver, nous pouvons accéder à votre demande, la décision étant nôtre, de supprimer les informations à caractère personnel que vous avez publiées. Cette demande peut nous être envoyée au [GDPR@fabdec.com](mailto:GDPR@fabdec.com).

## **6. Réclamations concernant le contenu de notre site web**

Si vous nous adressez une réclamation concernant un contenu de notre site web, nous examinerons cette réclamation.

Si nous pensons que cela se justifie ou que nous nous estimions sous une obligation légale de le faire, nous enlèverons le contenu pendant l'examen.

La liberté d'expression est un droit fondamental, et il nous faut ainsi prendre une décision raisonnée, le cas échéant, pour dire de qui nous restreindrons le droit : de vous ou de la personne ayant publié le contenu qui vous gêne.

Si nous estimons que votre réclamation est exagérée ou infondée, nous ne communiquerons pas avec vous à son sujet.

## **7. Informations concernant votre mode de paiement**

Nous conservons des informations sur votre carte bancaire, carte de crédit ou autre moyen de paiement, telles que vous nous les fournissez de votre initiative.

Nous effaçons vos informations concernant le mode de paiement automatiquement dès que la transaction pour laquelle elles ont été fournies est terminée.

## **8. Candidatures et emploi**

Si vous nous envoyez des informations lorsque vous postulez à un emploi, nous les retiendrons éventuellement pendant une période allant jusqu'à trois ans, au cas où nous déciderions de vous recontacter plus tard.

Si nous vous embauchons, nous collecterons des informations sur vous et votre travail de temps en temps pendant la période de votre emploi. Ces informations seront utilisées à l'exclusivité à des finalités qui se rapportent directement à votre emploi. Après la fin de votre emploi, nous retiendrons votre fiche jusqu'à ce que nous n'en ayons plus besoin, suite à quoi elle sera détruite ou effacée.

## **9. Envoi d'un message à notre équipe de soutien**

Lorsque vous nous contactez, que ce soit par téléphone, par notre site web ou par courriel, nous collectons les données que vous nous fournissez, afin de vous donner une réponse avec les informations qu'il vous faut.

Nous enregistrons votre demande et notre réponse afin d'augmenter l'efficacité de nos pratiques commerciales.

Nous retiendrons des informations vous rendant personnellement identifiable qui se rattachent à votre message, par exemple votre nom et adresse électronique, afin de pouvoir tracer notre communication avec vous dans le but de fournir un service de qualité.

## **10. Réclamations**

Lorsque nous recevons une réclamation, nous enregistrons toutes les informations que vous nous fournissez.

Nous utilisons ces informations pour corriger ce sur quoi porte votre réclamation.

Si votre réclamation est telle qu'elle nous contraint raisonnablement à contacter une autre personne tierce, nous pourrions décider de donner à cette autre personne une partie des informations contenues dans votre réclamation. Nous agissons de la sorte le moins fréquemment possible, mais la décision de donner, ou non, des informations et, si oui, quelles informations, est exclusivement nôtre.

Nous dressons éventuellement des statistiques qui réunissent des informations obtenues de cette source afin d'évaluer le niveau de service que nous fournissons, mais ne le faisons pas d'une façon qui permettrait l'identification de vous-même ou d'une autre personne.

# Utilisation des informations collectées par nous à votre visite de notre site web par l'intermédiaire de systèmes automatisés

## 11. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés par votre navigateur web sur le disque dur de votre ordinateur lors de la visite de quelque site web que ce soit. Ils rendent possible la conservation des informations recueillies sur une page web jusqu'au moment où elles seront nécessaires à leur utilisation sur une autre page, ce qui permet qu'on vous propose une expérience personnalisée du site web et, à son propriétaire, qu'il dispose de statistiques sur votre utilisation du site web, afin qu'il puisse l'améliorer.

Quelques cookies peuvent rester pendant une période définie, par exemple une journée ou jusqu'à la fermeture du navigateur. D'autres n'ont pas de validité limitée.

Votre navigateur web doit vous permettre d'en supprimer ceux que vous choisissez. Il doit aussi vous proposer d'empêcher ou de limiter leur utilisation.

Notre site web utilise les cookies. Ils sont enregistrés par des logiciels fonctionnant sur nos serveurs et par des logiciels fonctionnant sur les serveurs des tiers dont nous impliquons les services.

Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, nous vous demandons si vous acceptez notre utilisation des cookies. Si vous décidez de ne pas les accepter, nous n'en utilisons pas pendant votre visite, à l'exception de l'enregistrement marquant que vous n'avez pas consenti à leur utilisation à une quelconque autre finalité.

Si vous décidez de ne pas autoriser les cookies ou empêchez leur utilisation au moyen des réglages de votre navigateur, vous ne pourrez pas vous servir de toutes les fonctionnalités de notre site web.

Nous utilisons les cookies des façons suivantes :

- 11.1. tracer comment vous vous servez du site web
- 11.2. enregistrer si vous avez vu des messages spécifiques que nous affichons sur notre site web
- 11.3. maintenir votre état connecté à notre site web



- 11.4. enregistrer vos réponses dans le cadre de sondages et questionnaires sur notre site web lorsque vous êtes en train de les compléter
- 11.5. enregistrer le déroulement d'une conversation en direct avec notre équipe de soutien

## **12. Identifiants personnels découlant de votre activité de naviguer sur le web**

Les requêtes que votre navigateur web place vers nos serveurs concernant des pages web et d'autres contenus sont enregistrées.

Nous enregistrons des informations telles que votre position géographique, votre fournisseur d'accès à internet, votre adresse IP. Nous enregistrons aussi des informations sur le logiciel que vous utilisez pour naviguer sur notre site web, dont le type d'ordinateur ou appareil et la définition de l'écran.

Nous utilisons ces informations à l'état accumulé pour évaluer la popularité des pages web sur notre site web et notre performance en ce qui est de la fourniture de contenus à vous.

Si ces informations sont combinées à d'autres que nous avons sur vous découlant de vos visites précédentes, il se peut qu'elles permettent leur utilisation à la fin de vous identifier personnellement même lorsque vous ne vous êtes pas connecté à notre site web.

## **13. Notre utilisation du ciblage publicitaire**

Le ciblage se traduit par l'enregistrement sur votre ordinateur d'un cookie lorsque vous visitez notre site web, afin que nous soyons en mesure de vous présenter une publicité pour nos produits ou services lorsque vous visitez un autre site web.

Nous avons éventuellement recours, de temps en temps, à un tiers nous fournissant des services de ciblage publicitaire. Si c'est le cas, vous pourriez voir, à condition que vous ayez consenti à notre utilisation des cookies, des publicités pour nos produits et services sur des sites web d'autrui.

## **Communication et partage des vos informations**

### **14. Informations obtenues par nous de tiers**

Alors que nous ne communiquons pas vos informations à caractère personnel à des tiers (à l'exception de ce qu'expose la présente déclaration), nous recevons parfois des données assemblées à partir de vos informations à caractère personnel en provenance de tiers dont nous utilisons les services.

Aucune des ces informations est personnellement identifiable à votre égard.

### **15. Renseignements commerciaux**

Afin d'aider à lutter contre le commerce frauduleux, nous partageons des informations avec des bureaux de renseignements commerciaux, pour autant qu'elles se rapportent à des clients ou donneurs de commande ayant demandé à leur fournisseur de carte de crédit d'annuler un paiement à notre crédit, sans que les mêmes nous aient d'abord fourni de raison acceptable ni ne nous aient donné la possibilité de leur rembourser leur argent.

### **16. Possibilité de traitement des données en dehors de l'Union européenne**

De temps en temps, nous pourrions avoir recours à des services externes dans des pays en dehors de l'Union européenne aussi dans d'autres domaines de notre activité commerciale.

Ainsi se peut-il que des données obtenues au Royaume-Uni ou dans quelque autre pays que ce soit, soient traitées en dehors de l'Union européenne.

À titre d'exemple, certains des logiciels utilisés sur notre site web pourraient avoir été développés aux États-Unis d'Amérique ou en Australie.

## **Accès à vos propres informations**

### **17. Accès à vos informations à caractère personnel**

- 17.1. À tout moment, vous pouvez consulter et mettre à jour des informations vous rendant personnellement identifiable que nous détenons sur vous sur notre site web, en vous connectant à votre compte sur notre site web.
- 17.2. Afin d'obtenir une copie de quelques informations que ce soient non fournies sur notre site web, veuillez nous envoyer une demande au [GDPR@fabdec.com](mailto:GDPR@fabdec.com).
- 17.3. Reçue la demande, nous vous renseignerons du délai dans lequel nous estimons pouvoir vous fournir ces informations et s'il nous faudra facturer des frais de dossier pour vous les fournir.

### **18. Suppression de vos informations**

Si vous désirez que nous effacions des informations sur notre site web vous rendant personnellement identifiable, veuillez nous contacter au [GDPR@fabdec.com](mailto:GDPR@fabdec.com).

Le résultat peut être que les services que nous pouvons vous proposer seront limités.

### **19. Vérification de vos renseignements**

Lorsque nous recevons une demande d'accès, d'édition ou d'effacement des informations vous rendant personnellement identifiable, nous prenons d'abord des mesures raisonnables pour vérifier votre identité, avant de vous donner accès ou réaliser une quelconque action. Cela importe pour garder vos informations sauves.

## Divers

### 20. Utilisation du site par des enfants

- 20.1. Nous ne vendons ni produits ni services susceptibles d'être achetés par des enfants et ne prospectent pas d'enfants.
- 20.2. Si vous êtes mineur, vous avez le droit d'utiliser notre site web seulement avec l'autorisation d'un parent ou responsable légal.

### 21. Vos possibilités de réclamation

- 21.1. Si vous êtes en désaccord avec notre déclaration relative à la protection des données ou avez des réclamations en général, veuillez nous en faire part par courriel. Notre adresse est [GDPR@fabdec.com](mailto:GDPR@fabdec.com).
- 21.2. Si une dispute ne peut être résolue, nous espérons que nous nous accorderons pour chercher à en venir à bout en lançant de bonne foi une procédure de médiation ou d'arbitrage.
- 21.3. Si vous êtes insatisfait de quelque manière que ce soit, de la façon dont nous traitons vos informations à caractère personnel, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'Information Commissioner's Office. Cela peut être fait au <https://ico.org.uk/concerns/>

### 22. Conservation dans la durée des données à caractère personnel

À moins d'une disposition contraire dans la présente déclaration relative à la protection des données, nous ne retenons vos informations à caractère personnel que pendant qu'elles sont nécessaires pour que nous puissions :

- 22.1. vous fournir les services que vous avez demandés ;
- 22.2. respecter d'autres obligations réglementaires, y compris la période de conservation à laquelle nous obligent les autorités fiscales ;
- 22.3. soutenir une constatation ou une défense en justice.

## **23. Respect des obligations légales**

Notre déclaration relative à la protection des données a été élaborée dans la perspective de respecter par elle les lois de tous les pays ou zones de juridiction dans lesquels nous nous proposons une présence commerciale. Si vous êtes d'avis qu'elle viole les règlements de votre zone de juridiction, nous vous invitons à nous contacter

Cependant, c'est en dernier lieu votre décision que d'utiliser, ou non, notre site web.

## **24. Développements de la déclaration relative à la protection des données**

De temps en temps, nous pourrions mettre à jour au besoin la présente déclaration relative à la protection des données. Les dispositions en vigueur pour vous sont celles publiées ici sur notre site web le jour de votre utilisation de notre site web. Nous vous conseillons d'en imprimer une copie pour vos fichiers.

Si vous avez des questions concernant notre déclaration relative à la protection des données, veuillez nous contacter.